



## APRESENTAÇÃO



**InovGuest PMS**, é uma solução inovadora de software para a gestão de hotéis, totalmente baseada em tecnologia Web e que se encontra na vanguarda das aplicações informáticas para a indústria hoteleira.

Dotada de todas as funcionalidades para uma gestão completa do negócio hoteleiro, o **InovGuest PMS** é uma solução intuitiva, robusta, flexível e de fácil utilização, sendo o resultado de mais de 15 anos de experiência da equipa da Warequest no mercado hoteleiro.

O InovGuest PMS está preparado para gerir qualquer tipo de unidade hoteleira, desde pequenos hotéis até as grandes cadeias e resorts, passando por, timesharing, vacation e fractional-ownership, etc.

Algumas das características e benefícios do InovGuest são:

- Solução escalável e adaptada para cada tipo de operação;
- Operação baseada num browser;
- Interface visual com o utilizador similar a uma página Web;
- Possibilita a rápida formação dos utilizadores;
- Possibilidade de acesso à aplicação a partir de qualquer parte do mundo;
- Integração com outras aplicações via webservices XML;
- Fácil integração de novos serviços e funcionalidades.

## ARQUITECTURA

O **InovGuest PMS** é um software integrado de gestão hoteleira, à qual podem ser adicionados diversos módulos e interfaces, de acordo com as necessidades específicas de cada unidade hoteleira.



### INOVGUEST FRONT OFFICE

O módulo de front-office é o centro das operações diárias. Disponibiliza aos departamentos de reservas e de recepção as ferramentas necessárias para uma eficiente execução das



### INOVGUEST PLANNINGS

Permite consultar os diversos tipos de alojamentos, taxas de ocupação, contratos, etc., obtendo as estatísticas correspondentes.



### INOVGUEST LISTAGENS DE FRONT-OFFICE

Permite a emissão dos diversos relatórios necessários ao funcionamento diário da unidade, bem como outros elementos referentes à gestão e planeamento.



### INOVGUEST ESTATÍSTICAS GRÁFICAS

Fornece informações de gestão numa forma qualitativa gráfica (pie, line ou stack), possibilitando uma visão global dos parâmetros-chave do negócio e também uma gestão pró-activa através da antecipação de tendências de mercado.



#### **INOVGUEST CONTAS CORRENTES DE TERCEIROS**

Gere a relação financeira com entidades externas, nomeadamente agências, fornecedores, outros, emitindo os respectivos documentos (notas de débito, crédito, etc.).



#### **INOVGUEST GESTÃO DE TITULARES**

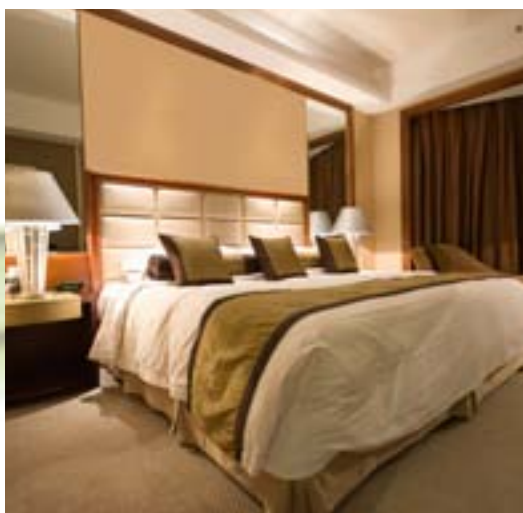
Módulo destinado a unidades hoteleiras que não são detentoras de parte ou da totalidade da propriedade dos alojamentos que exploram (Ex: hotéis de apartamentos comercializados em regime de timesharing, aldeamentos turísticos, entre outros).

Possibilita definir os titulares/proprietários de cada alojamento e gerir os serviços/avenças a cobrar, bem como os respectivos valores de exploração no caso de ocupação do alojamento por terceiros.



#### **INOVGUEST MULTIPROPRIEDADE**

Concebido para cadeias hoteleiras, este módulo, permite consolidar e gerir todas as unidades a partir de um único local.



#### **INOVGUEST SCANNER DE DOCUMENTOS**

A Warequest acaba de acrescentar um novo módulo ao seu PMS InovGuest. Este módulo de leitura automática de documentos de identidade e passaportes vem aumentar a eficiência de Check-in do Hotel, simplificando e reduzindo os custos em todo o processo de recepção de clientes.



## OS INTERFACES

O InovGuest está preparado para a comunicação com outras aplicações e dispositivos, disponibilizando um conjunto de interfaces que permitem criar um ambiente totalmente integrado.

- ✦ InovGuest PDA – Fast check-In , room status e gestão de minibar;
- ✦ InovGuest PBX – Integração com a central telefónica;
- ✦ InovGuest Internet – Controlo de acesso à Internet;
- ✦ InovGuest IPTV – Integração com sistemas de IPTV/ VoD (Vídeo on demand)/Digital Signage;
- ✦ InovGuest Lock System – Integração com sistemas de fechaduras;
- ✦ InovGuest POS – Integração com sistemas de ponto de venda (POS);
- ✦ InovGuest Júpiter – Integração com sistemas de contabilidade;
- ✦ InovGuest Webservices – integração com outras aplicações e websites para a realização de tarefas como a consulta on-line de disponibilidade ou lançamento de reservas.
- ✦ InovGuest Scanner de documentos – Interface para sistema de leitura de documentos de identidade e passaportes.

## COMUNICAÇÃO INTUITIVA E FÁCIL DE UTILIZAR

Como se de um simples “Web site” se tratasse, o acesso ao InovGuest PMS faz-se através de um browser a partir de qualquer dispositivo (computadores, PDAs, Telemóvel, etc.).

As diversas acções de front-office e back-office são efectuadas de forma intuitiva, rápida e com um tipo de interface que é natural para qualquer utilizador, mesmo para aqueles que nunca tenham tido experiência neste tipo de aplicações.



[www.warequest.com](http://www.warequest.com)

**Lisboa**  
Rua Guilherme Marconi, 12 A  
2620-258 Ramada | Portugal

T. (+351) 707 916 790  
E. [info@warequest.com](mailto:info@warequest.com)

**Algarve**  
Z. Ind. Coca Maravilhas, 57 - 1º Piso  
8500-320 Portimão | Portugal

T. (+351) 707 916 790  
E. [suporte@warequest.com](mailto:suporte@warequest.com)

**Espanha**  
Gran Vía de les C. Catalanes, 583 5º Planta  
08011 Barcelona | Espanha

T. (+34) 931 179 825  
E. [info-esp@warequest.com](mailto:info-esp@warequest.com)